

## **Informativa sulla privacy**

### **1. Titolare, Responsabili e persone autorizzate al trattamento**

Il titolare del trattamento è ARST S.p.A., in persona del legale rappresentante ed amministratore unico, con sede legale in Cagliari, Via Posada 8-10, Partita IVA 00145190922. Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo [dpo@arst.sardegna.it](mailto:dpo@arst.sardegna.it). L'elenco aggiornato dei Responsabili, delle persone autorizzate al trattamento e dei loro dati di contatto è custodito e disponibile presso la sede legale del Titolare del trattamento.

### **2. Finalità del trattamento e tipologia di dati trattati**

I suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- A. Fornirle le informazioni richieste mediante la compilazione del form presente sul sito [www.treninoverde.com](http://www.treninoverde.com) ;
- B. Consentirle di iscriversi alla piattaforma [www.treninoverde.linkavel.com](http://www.treninoverde.linkavel.com) e di effettuare l'acquisto, il cambio, la cancellazione e/o il rimborso dei biglietti per il Trenino Verde della Sardegna;
- C. Inviarle comunicazioni di servizio relative al viaggio;
- D. Effettuare la gestione amministrativa, contabile e fiscale del servizio, inclusa l'emissione e la conservazione delle fatture eventualmente richieste;
- E. Verificare l'acquisto e il possesso dei titoli di viaggio da parte del personale addetto al controllo;
- F. Ricevere e gestire tempestivamente i suoi reclami;

Nello specifico, i dati trattati dal Titolare possono includere dati comuni, quali informazioni personali (nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza), informazioni di contatto (telefono, indirizzo e-mail, ecc.). Non saranno trattati dati appartenenti alle particolari categorie di cui all'art. 9 del Reg. UE 2016/679.

### **3. Modalità e durata del trattamento**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato nel rispetto dei principi dettati dall'art. 5 del Reg. UE 2016/679, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla normativa vigente.

I suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del GDPR. Nello specifico, saranno conservati, in relazione alle finalità indicate al punto 2:

- a) Per il tempo necessario a dare riscontro alle sue richieste di informazione;
- b) – f) per i 10 anni successivi all'emissione del biglietto.

#### **4. Accesso ai dati**

I Suoi dati personali saranno resi accessibili per le finalità sopra esposte solamente a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema che all'interno di ARST S.p.A. ne abbiano necessità a causa della propria mansione o ruolo. Tali soggetti, il cui numero sarà il più possibile contenuto, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Potranno accedere ai suoi dati personali società terze, che svolgano attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679, o di professionisti soggetti all'obbligo deontologico di segreto professionale. In particolare, potrà accedere ai dati la società Info Service s.r.l. per la gestione della piattaforma [www.treninoverde.linkavel.com](http://www.treninoverde.linkavel.com), in qualità di Responsabile esterno del trattamento.

#### **5. Comunicazione, diffusione dei dati ed esistenza di un processo decisionale automatizzato**

I dati personali raccolti potrebbero essere comunicati ad enti pubblici o pubbliche autorità, nel caso in cui sia previsto da disposizioni di legge oppure imposto da ordini delle autorità. Tali soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno mai diffusi, né saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato o di profilazione.

#### **6. Trasferimento dei dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia e i dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. In ogni caso il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà la facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'Unione Europea, assicurando sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **7. Base giuridica del trattamento e conseguenze del rifiuto**

La base giuridica dei trattamenti indicati alle finalità al punto 2, lettere a) - f) è rinvenibile nell'art. 6, par. 1, lett. b): i trattamenti sono necessari all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Il conferimento dei suoi dati è necessario a fornirle le informazioni e i servizi richiesti. Il suo rifiuto al conferimento dei dati determinerà l'impossibilità, per ARST, di fornirle i servizi richiesti.

#### **8. Diritti degli interessati e modalità di esercizio**

Lei ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento,

ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti comunicandolo ad ARST S.p.A. via e-mail, all'indirizzo: [arst@arst.sardegna.it](mailto:arst@arst.sardegna.it) , o via posta, presso la sede legale in Cagliari, Via Posada 8-10.