



## CONDIZIONI DI VIAGGIO

Il documento di viaggio è nominativo, non può essere ceduto, ed è valido per il giorno e la corsa per cui è stato rilasciato.

Deve essere presentato ad ogni richiesta del personale aziendale incaricato alla verifica.

E' obbligatorio presentarsi a bordo con la stampa cartacea o elettronica (su smartphone o tablet) del titolo di viaggio: la mancata presentazione equivale infatti al mancato possesso del biglietto e pertanto comporta il pagamento del titolo di viaggio.

Il prezzo del biglietto è quello in vigore al momento del rilascio e ciò anche nel caso di successive variazioni tariffarie.

Il viaggiatore, al momento del rilascio, è tenuto a verificare i dati contenuti nel biglietto (data viaggio, ora e luogo della partenza, destinazione, etc.).

La mancata effettuazione del viaggio per causa imputabile al viaggiatore non dà diritto né al rimborso, né alla proroga della validità del biglietto.

Si consiglia di leggere le regole relative ai rimborsi, sottoindicate.

Il vettore non si assume nessuna responsabilità per ritardi, soppressioni di corse dovute a qualsiasi causa ad esso non imputabile.

Nell'eventualità si verificano gravi impedimenti di natura tecnico-organizzativa o per avverse condizioni meteorologiche, diramate il giorno prima della data del viaggio (dalle ore 14:00) dalla Protezione Civile della Regione Sardegna ([www.sardegnaambiente.it/protezionecivile](http://www.sardegnaambiente.it/protezionecivile)), il vettore si riserva la facoltà di modificare o annullare il programma in argomento.

In tal caso sarà data immediata comunicazione, di variazione o soppressione della corsa, attraverso i siti aziendali ([www.arst.sardegna.it](http://www.arst.sardegna.it) - [www.treninoverde.com](http://www.treninoverde.com)) e i partner commerciali.

In caso di annullamento della corsa, il biglietto già acquistato può essere convertito per un altro analogo viaggio in data disponibile, ovvero può essere richiesto il rimborso del biglietto.

La prenotazione e l'emissione del documento di viaggio danno diritto all'erogazione del servizio; in caso di rinuncia al viaggio da parte del viaggiatore è previsto il rimborso nelle seguenti misure:

- 100% del rimborso del biglietto, se la disdetta avviene entro 7 giorni prima della data del viaggio (esempio: partenza di domenica 08/05, disdetta entro le 23.59 di sabato 30/04);
- 30% del rimborso del biglietto se la disdetta avviene tra il 7° e il 3° giorno prima della data del viaggio (esempio: partenza di domenica, disdetta entro le 23.59 del mercoledì precedente);
- per tutte le disdette pervenute dopo, nessun rimborso è dovuto (esempio: partenza di domenica, disdetta nei giorni dal giovedì al sabato precedente).

Le richieste di rimborso devono essere effettuate per iscritto via e-mail: [arst@arst.sardegna.it](mailto:arst@arst.sardegna.it) o per posta ordinaria: ARST spa: via Posada 8, 09122 Cagliari.

E' consentito portare con sè un piccolo bagaglio a mano. Il vettore può rifiutare le richieste di trasporto che non siano compatibili con i mezzi ordinari.

Tutti i bagagli viaggiano a cura e responsabilità del proprietario, l'azienda non risponde di furti o smarrimenti.

I mezzi non dispongono di spazi attrezzati per il trasporto di biciclette.

I bambini fino a 4 anni non compiuti e che non occupano posti a sedere viaggiano gratis; dai 4 anni fino ai 16 non compiuti pagano il 50% circa del prezzo per gli adulti.

E' ammesso il trasporto gratuito di cani di piccola taglia, di gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia custoditi negli appositi trasportini.

I cani che non manifestino aggressività, siano in buone condizioni igieniche e dotati di museruola e guinzaglio possono accedere a bordo previo acquisto del titolo di viaggio al costo di € 5,00.

#### Avvertenze

- Sui treni i posti non sono numerati: si cercherà di mantenere uniti i gruppi dei viaggiatori, ma ciò dipenderà dalla disponibilità dei posti.

- Si raccomanda la massima attenzione agli orari di partenza, soprattutto per i treni di rientro.



#### **ARST SpA**

via Posada 8, 09122 Cagliari (CA)  
tel. 070 26571 mail [treninoverde@arst-sardegna.it](mailto:treninoverde@arst-sardegna.it)  
P.IVA 00145190922